

PERSBERICHT

Woerden, 7 november 2016

CMI oktober 2016: betaalgedrag wordt steeds beter

De Credit Managers' Index (CMI) stijgt in oktober flink met 7,3 punten, de maand uitkomst is met 59,4 de op één na hoogste in de afgelopen 12 maanden. De uitkomst komt overeen met het patroon van voorgaande jaren. Met name omzetcijfers zijn in oktober zeer goed. Het aantal faillissementen is ten opzichte van vorige maand ongeveer gelijk gebleven, de teller staat voor oktober op 383 faillissementen (bron: www.faillissementen.com). Het is natuurlijk goed om te zien dat de omzet het wederom prima doet, nog beter is het dat deze omzet op tijd wordt betaald. De index die weergeeft hoe het is gesteld met het vervallen saldo is in oktober uitgekomen op 62,2, alleen in december 2011 was dit cijfer beter. Samen met de index aangaande het ontvangen bedrag en die van de afschrijvingen kunnen we stellen dat het betaalgedrag steeds beter wordt. Een goed betaalgedrag zorgt er uiteindelijk voor dat bedrijven een gezonde cashflow hebben, meer kunnen investeren en minder risico lopen. Dat resulteert erin dat het aantal faillissementen ook gestaag afneemt, 2016 stevent af op een reductie van 11%. Dat neemt niet weg dat er nog punten voor verbetering vatbaar zijn. Ondanks het verbeterde betaalgedrag worden er nog steeds meer zaken uit handen gegeven aan een derde partij en meer omzet heeft klaarblijkelijk ook invloed op het aantal klanten dat een klacht uit. Een schone taak voor de Nederlandse credit manager.

Over de Credit Managers' Index

De CMI data is in oktober 2016 verzameld. Dit is de zeventigste publicatie die is gebaseerd op een maandelijkse anonieme enquête onder credit managers. De gecombineerde index wordt maandelijks gepubliceerd. De enquête vraagt deelnemers om op te geven of ze verbetering, verslechtering of geen wijziging zien in verschillende gunstige en ongunstige factoren. De methodiek en factoren zijn afgestemd op de sinds 2003 beproefde methode van de NACM, de Amerikaanse uitgever van de Credit Managers' Index. De CMI wordt uitgegeven door Ultimoo group en Kwestplus en wordt ondersteund door een aantal toonaangevende bedrijven en instellingen in de sector zoals; Credittools, Creditexpo, Creditsafe, Dun & Bradstreet, Experian, Krediet bewaking bouw, OnGuard, Ultimoo Incasso, VVCM en NCMN. De CMI heeft in november 2011 de credit management innovation award 2011 gewonnen! Vanaf november 2012 wordt in samenwerking met www.faillissementen.com ook gerapporteerd over de faillissementen en surseances.

Over Ultimoo group

Ultimoo Group is dé invorderingspecialist voor maximale cashflow door Incasso, credit management outsourcing, field collections en debt purchase.

Noot voor de redactie, niet voor publicatie

Voor de publicatie van de CMI of nadere informatie kunt u contact opnemen met: Arjan Stigter, 06-342 01557, astigter@ultimoo.nl of kijk op www.ultimoo.nl of www.cm-benchmark.nl.